

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Mục đích của việc Nhật Phát Auto thu thập thông tin khách hàng nhằm liên quan đến các vấn đề như:

- Hỗ trợ khách hàng: Tìm hiểu thông tin Dịch vụ, Đặt lịch hẹn sử dụng Dịch vụ.
- Cung cấp thông tin sản phẩm, các dịch vụ và hỗ trợ theo yêu cầu của khách hàng.
- Gửi thông báo các chương trình, sản phẩm mới nhất của chúng tôi.
- Giải quyết vấn đề phát sinh (nếu có).

2. Phạm vi thu thập thông tin

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của khách hàng khi tiến hành hẹn lịch sử dụng dịch vụ trên website. Bao gồm các thông tin sau:

- Họ tên
- Email
- Số điện thoại
- Biển số xe
- Loại xe
- Ngày/Giờ mong muốn sử dụng dịch vụ
- Loại dịch vụ muốn sử dụng
- Địa điểm lựa chọn sử dụng dịch vụ

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của website **nhatphatauto.vn** và hệ thống email của Google.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Chỉ có các với nhân viên công ty ở bộ phận chuyên trách nhận yêu cầu mới được tiếp cận các thông tin này, để phục vụ việc chăm sóc khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Các chương trình có tính liên kết, đồng thực hiện, thuê ngoài cho các mục đích được nêu tại Mục 1 và luôn áp dụng các yêu cầu bảo mật thông tin cá nhân.
- Yêu cầu pháp lý: Chúng tôi có thể tiết lộ các thông tin cá nhân nếu điều đó do Cơ quan Quản lý Nhà nước áp dụng luật pháp yêu cầu và việc tiết lộ như vậy là cần thiết một cách hợp lý để tuân thủ các quy trình pháp lý.
- Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin được chúng tôi lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm cả thông tin cá nhân.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Ô tô Nhật Phát
- Mã số thuế: 0106305812
- Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do Sở Tài chính Thành phố Hà Nội – Phòng ĐKKD và TCDN cấp ngày: 14/08/2025 (thay đổi lần thứ 5)
- Trụ sở chính: Tầng 6 Tòa nhà ICON4, Số 243A Đê La Thành, Phường Láng, TP Hà Nội, Việt Nam.

6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu:

Nếu quý khách có bất cứ yêu cầu nào về việc tiếp cận, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân đã cung cấp, quý khách có thể:

- Gọi điện trực tiếp về số điện thoại: 0899793388
- Gửi mail: nhatphatauto.vn@gmail.com

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Khi bạn gửi thông tin cá nhân của bạn cho chúng tôi, bạn đã đồng ý với điều khoản mà chúng tôi đã nêu trên, Nhật Phát Auto cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách hàng bằng mọi hình thức. Chúng tôi luôn cập nhật hệ thống công nghệ bảo mật thông tin nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Chúng tôi cam kết tuyệt đối không chia sẻ thông tin của Quý khách cho bất cứ công ty hay bên thứ 3 nào khác ngoại trừ các đơn vị việc thực hiện các chiến dịch chăm sóc KH quảng bá, khuyến mại các dịch vụ/sản phẩm do chính Nhật Phát Auto cung cấp cho Quý khách hàng. Các đơn vị này đồng thời cũng sẽ phải thực hiện các cam kết bảo mật thông tin khi tiếp nhận dữ liệu theo tiêu chuẩn của Nhật Phát Auto.